



www.feelthetickets.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DEL SITIO WEB – FEEL THE TICKETS S.A.S.

CONTROL DE VERSIONES DEL DOCUMENTO

Versión	Fecha	Autor / Aprobador	Descripción del Cambio
1.0	01/02/2026	Gerencia General	Emisión inicial específica para el entorno web, alineada a la Política General de PDP y al SGSI.

1. OBJETIVO Y ALCANCE

El presente documento tiene por objeto informar a los usuarios (en adelante, "los Usuarios" o "Titulares") sobre los tratamientos de datos personales específicos que se realizan durante la navegación, registro y compra en el sitio web <https://www.feelthetickets.com/>.

Este documento es un anexo operativo de la **Política General de Protección de Datos Personales de FEELTHETICKETS S.A.S.** y forma parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), cumpliendo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y estándares ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO EN EL SITIO WEB

El responsable de la seguridad y tratamiento de los datos recolectados a través de este portal es:

- **Razón Social:** FEELTHETICKETS S.A.S.
- **RUC:** 1792904234001
- **Domicilio:** Av. Francisco Salazar E10-59 y José Tamayo, Edif. Atlantic Business Center, Of. 506, Piso 5, Quito – Ecuador.
- **Correo de Contacto:** soporte@feelthetickets.com.

3. DATOS PERSONALES RECOPIADOS VÍA WEB

Al interactuar con nuestra plataforma digital, recopilamos únicamente los datos necesarios para la prestación del servicio de venta de tickets, bajo el principio de minimización de datos:



www.feelthetickets.com

3.1. Datos proporcionados directamente por el usuario

- **Al crear una cuenta o comprar como invitado:** Nombres, apellidos, número de cédula/pasaporte, correo electrónico y número de teléfono celular.
- **En el proceso de Checkout:** Datos de facturación necesarios para la emisión de comprobantes fiscales electrónicos conforme a la legislación ecuatoriana.
- **Atención al Cliente:** Información suministrada en los formularios de "Contáctenos" o chats de soporte integrados.
- **Suscripción al boletín:** Se comparte y envía información previo consentimiento del interesado.

3.2. Datos de pago y seguridad financiera

FEEL THE TICKETS NO ALMACENA DATOS COMPLETOS DE TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO EN SUS SERVIDORES..

Para procesar las transacciones, utilizamos la pasarela de pagos segura **Stripe** (stripe.com). Cuando usted realiza un pago:

- Los datos de la tarjeta se envían directamente a Stripe mediante cifrado seguro.
- Nuestra plataforma recibe únicamente un "token" de confirmación y los últimos 4 dígitos de la tarjeta para fines de identificación de la transacción y auditoría.
- Se recopilan metadatos técnicos (Device ID, IP) para la prevención de fraude transaccional, tratados bajo interés legítimo de seguridad.

3.3. Datos de navegación automática

Recopilamos datos técnicos como dirección IP, tipo de navegador y comportamiento en el sitio a través de cookies propias y de terceros. Para un detalle exhaustivo, por favor consulte nuestra [Política de Cookies](#).

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO EN EL ENTORNO WEB

Los datos capturados en [feelthetickets.com](https://www.feelthetickets.com) se utilizan para:

1. **Gestión Transaccional (Contractual):** Procesar la compra, emitir el ticket digital (QR/PDF) y enviarlo al correo electrónico registrado.
2. **Acceso y Cuenta (Seguridad):** Gestionar el inicio de sesión, recuperación de contraseñas y mantener el historial de compras del usuario.
3. **Experiencia Multimedia (Funcionalidad):** Permitir la interacción con contenidos integrados como reproductores de música (**Spotify**) o feeds de noticias (**Twitter/X**) dentro de la página del evento.
4. **Prevención de Fraude (Seguridad/Legal):** Analizar patrones de compra para detectar transacciones sospechosas y proteger tanto al titular de la tarjeta como a la empresa.



www.feelthetickets.com

5. **Envío de información** sobre el evento que adquirió o sobre otros eventos que puedan ser de su interés.

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA WEB

En cumplimiento con nuestro SGSI (ISO 27001), el sitio web implementa las siguientes medidas de seguridad técnicas:

- **Cifrado en Tránsito:** Todas las comunicaciones entre su navegador y nuestros servidores están cifradas mediante protocolo **HTTPS/TLS** (candado de seguridad).
- **Certificación PCI-DSS:** Nuestro proveedor de pagos (Stripe) cumple con el estándar de seguridad de datos para la industria de tarjetas de pago.
- **Gestión de Sesiones:** Las sesiones de usuario expiran automáticamente tras un periodo de inactividad para prevenir accesos no autorizados en dispositivos compartidos.

6. INTEGRACIÓN CON TERCEROS Y ENLACES

Nuestro sitio web puede contener funcionalidades integradas de terceros para mejorar su experiencia. Al utilizar estas funciones, sus datos técnicos pueden ser tratados por:

- **Stripe:** Para procesamiento de pagos y detección de fraude.
- **Spotify:** A través de widgets de reproducción de música en las páginas de eventos.
- **Twitter (X):** A través de widgets de visualización de contenido social.

Estos proveedores actúan como encargados o corresponsables independientes y pueden transferir datos a nivel internacional (EE.UU.), bajo acuerdos de privacidad estándar.

7. DERECHOS DEL USUARIO WEB

Como titular de los datos ingresados en la web, usted tiene derecho a Acceso, Rectificación, Eliminación y Oposición.

Para ejercer estos derechos (por ejemplo, solicitar la baja de su cuenta web o la corrección de un correo electrónico), debe seguir el procedimiento detallado en nuestra Política General de Protección de Datos, enviando su solicitud a: soporte@feelthetickets.com con el formulario diligenciado.

8. ACEPTACIÓN Y CAMBIOS

Al registrarse o realizar una compra en <https://www.feelthetickets.com/>, usted reconoce haber leído y aceptado esta política.



www.feelthetickets.com

La Empresa se reserva el derecho de actualizar este documento ante cambios tecnológicos o normativos.
Las versiones actualizadas se publicarán en este mismo enlace.

Última actualización: Febrero 2026.